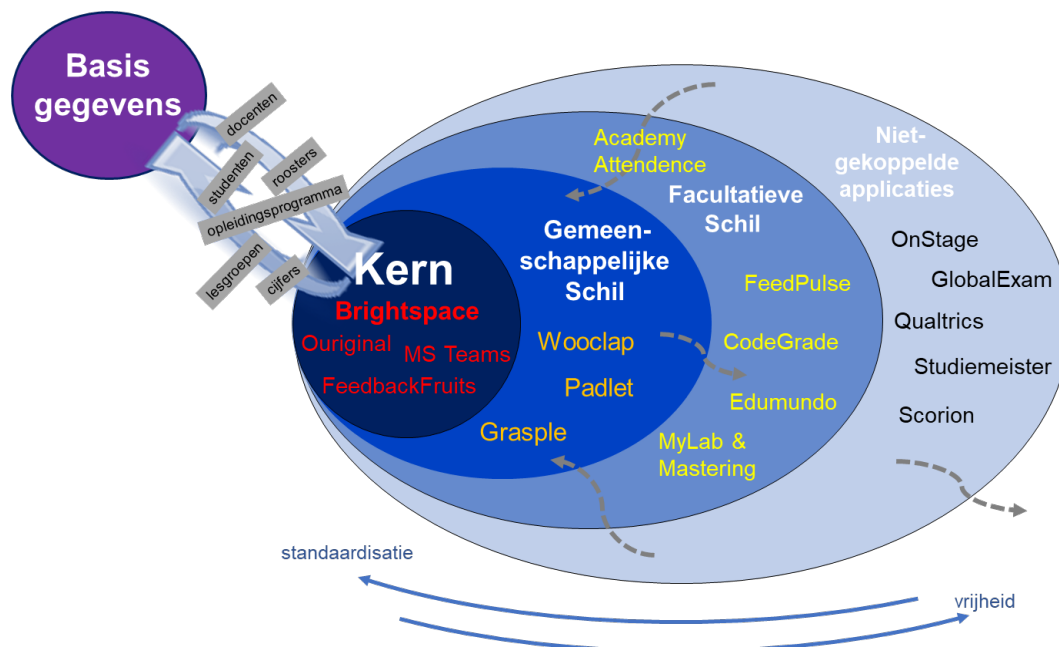


DLO-BOARD JAARPLAN 2021-2022



AFDELING
DLO-Board

REDACTIE
Pieter van Langen, Product Owner DLO-HvA

DATUM
28 juni 2021

VERSIE
0.4

© 2017 Copyright Hogeschool Amsterdam

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Hogeschool Amsterdam.

Inleiding

In november 2019 heeft de stuurgroep van het programma 'Naar een vernieuwde DLO' de nieuwe governance voor de vernieuwde digitale leeromgeving van de HvA in werking gesteld. Daarmee is de DLO-Board zoals deze nu bestaat in functie gebracht. Het mandaat van de DLO-Board omvat

***het besturen van de
(door)ontwikkeling en configuratie van de
digitale leeromgeving (DLO) van de HvA.***

Daaronder valt het besluiten over de *inrichting*, de *configuratie* van de bestaande applicaties binnen de DLO en het besluiten over *toe te voegen applicaties* aan de DLO, of juist *het verwijderen ervan*. Het mandaat van de DLO beslaat alle besluiten die gaan over de centrale inrichting van de DLO-applicaties en over de vrijheid die decentraal daarin wordt gegeven (zie document: [DLO Governance](#)).

De DLO-Board bestaat uit een vertegenwoordiging van het onderwijs vanuit alle faculteiten, O&O, DSI, ICTS, FS en AC en beschikt over een jaarbudget van 150 k€. Het budget wordt aangewend voor doorontwikkeling van de DLO. Dat betreft o.a. licenties op aanvullende onderwijsapplicaties waarvoor meerdere faculteiten interesse hebben voor plaatsing in de zogenoemde 'gemeenschappelijke schil'. Zie voor een beschrijving van dit mechanisme de beschrijving van de DLO Governance (hoofdstuk 2: Kern-Schil model). Ook kan het budget worden aangewend voor bijv. deskundigheidsbevordering voor beheerders van de DLO, consultancy en projectleiding, en eventuele doorontwikkeling van COSMOS. De geformuleerde ambities in het jaarplan zijn leidend voor de besteding van het budget. Daarnaast heeft de DLO-Board de mogelijkheid om aanpassingen in de tarieven voor structurele dienstverlening voor te stellen aan het BVO.

In de DLO-Board worden vraagstukken behandeld vanwege hun actualiteit. Wanneer een onderwerp met effect op de DLO inrichting of configuratie zich aandient, wordt het onderwerp ingebracht door een van de leden en, na voorbereiding door Product Team DLO-HvA en CAB-DLO, in de DLO-Board besproken. Vooraf zeer stringent afbakenen waar de DLO-Board zich op zal richten in een bepaald jaar is daarom zinvol noch haalbaar. Daarom wordt per collegejaar in een jaarplan vastgesteld wat de kaders zijn waarbinnen de DLO-Board opereert, en welke ambities zij zichzelf heeft gesteld.

Voor dit jaarplan is bij alle facultaire leden van de DLO-Board input opgehaald; daarbij is teruggekeken naar de behaalde resultaten het afgelopen collegejaar, naar de huidige situatie, en naar de verwachte ontwikkelingen van het onderwijs de komende jaren.

Door de reikwijdte van de scope wordt het in toenemende mate belangrijk om dit jaarplan vooraf op het juiste detailniveau af te stemmen op het IV-Portfolio (en roadmap) én de lopende of geplande ontwikkelingen in flankerende programma's en projecten binnen de HvA, of te zorgen voor voldoende ruimte en commitment voor gezamenlijke invulling. Dit jaar is daar invulling aan gegeven door het jaarplan voor te leggen aan betrokkenen bij DSI, te toetsen op de IP-doelstellingen van het HvA Instellingsplan 2021-2026, en op onderdelen te bespreken met verschillende Product Owners of projectleiders.

Het voorliggende document is het tweede jaarplan van de DLO-Board, betreffende het collegejaar 2021-2022. Het is een vrij omvangrijk en ambitieus jaarplan, en geeft duidelijk richting. De DLO-Board zal gedurende de uitvoering echter moeten blijven prioriteren en mogelijk enkele beoogde ontwikkelingen moeten spreiden in de tijd.

1. Visie op de Digitale Leeromgeving¹

We werken aan een eigentijdse en flexibele digitale leeromgeving (DLO) die:

- de opleidingen stimuleert bij het vormgeven en uitvoeren van **Blended & Online Onderwijs**, en
- studenten een **optimale gebruikerservaring** biedt als onderdeel van de HvA-informatievoorziening,

onder voorwaarde dat wordt voldaan aan regelgeving en uitgangspunten vanuit HvA-beleid op **Privacy, Accessibility en ethiek** en **Security, architectuur en data-integriteit**.

Met de DLO stimuleren we onderwijsinnovatie middels het bieden van (meer):

- functionaliteiten voor **activerend, (co-)producerend en samenwerkend leren**,
- relevante inzichten o.b.v. **onderwijs-data** voor kwaliteitsverbetering, studentenbegeleiding, en regie op en inzicht in eigen studiepad',
- mogelijkheden voor **flexibel onderwijs** (persoonlijke leerpaden, werken met leeruitkomsten, leerwegaafhankelijke toetsen, ontwikkelingsgericht toetsen), en
- mogelijkheden voor **open onderwijs** (hergebruik content, toegang/samenwerking met externen).

We doen dat middels een integrale benadering, waarbij we rekening houden met beleidsmatige en onderwijskundige ontwikkelingen, technische mogelijkheden en het organisatorisch vermogen, resulterend in een *roadmap* als praktisch handvat.

2. Uitgangspunten

De DLO-Board hanteert in 2021-2022 de volgende uitgangspunten:

- De DLO-Board draagt bij aan de uitvoering van de digitale strategie van de HvA ('*de D van digitaal*'). De transitie naar 'blended onderwijs' heeft een prominente plek binnen het Instellingsplan 2021-2026. De inrichting van de DLO moet daar faciliterend aan zijn. De DLO-Board stuurt daarom aan op een rijke DLO die de docenten ondersteunt bij het vormgeven en uitvoeren van blended onderwijs en studenten faciliteert in het volgen van onderwijs. Eventuele obstakels rond de DLO probeert de DLO-Board actief weg te nemen.
- De DLO-Board neemt beslissingen over de inrichting (functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid) van de DLO met de grote groep gemiddelde gebruikers in gedachten, niet (alleen) met de kleine groep voorlopers. De DLO is er voor alle studenten en docenten van de HvA, niet alleen voor de tech-savvy voorlopers.
- De DLO-Board juicht uitproberen en experimenteren met digitale middelen toe en zal hier waar mogelijk de ruimte voor bieden. Waar nodig en wanneer de animo breed genoeg over de HvA verspreid is, dan ondersteunt de DLO-Board experimenten en uitproberen met financiële middelen, advisering en besluitvorming.

¹ Deze 'Visie op de DLO' is besproken en vastgesteld met het Jaarplan DLO-Board 2020-2021. Voor het Jaarplan DLO-Board 2021-2022 op enkele onderdelen aangevuld.

3. Ambities

De DLO-Board heeft voor collegejaar 2021-2022 concrete ambities geformuleerd op onderstaande onderwerpen.

A. Onderwijsdashboards (inzicht in het leerproces)

Deze ambitie is een vervolg op 2020-2021. Veel docenten, maar ook heel wat studenten, hebben de behoefte in meer inzicht in het leerproces aangegeven in de DLO End User Evaluation.

In 2020/2021 is Brightspace Class Progress in gebruik genomen en zijn eerste stappen gezet met een werkgroep vanuit de DLO-Board. Inmiddels is ontwikkeling belegd in een apart project Onderwijsdata binnen de HvA waarin o.a. aan een data-infrastructuur gewerkt wordt en diverse faculteiten participeren met experimenten.

Ambitie: Medio 2022 is er een (student)dashboard voor volgen van activiteiten en ontwikkeling van studenten over vakken heen als input voor reguleren van eigen leerproces en verbeteren van begeleiding vanuit de opleiding. Denk aan het volgen van bereiken van leeruitkomsten (in Brightspace Learning Outcomes) richting eindcompetenties van de opleiding.

Noot: Aandachtspunt daarbij is de invulling van de rol van de DLO-Board naast het project Onderwijsdata. In de huidige projectstructuur kan de DLO-Board initiatieven (vraagarticulatie) via één of meerdere faculteiten als experiment-voorstel indienen bij het project.

B. Competentie- en Portfolio-tooling

Deze ambitie is een vervolg op 2020-2021. Aanvullend hebben veel docenten in de DLO End User Evaluation gevraagd om een goed digitaal portfolio.

In 2020-2021 is een eerste inventarisatie opgeleverd van de stand van zaken. Gekeken is naar wat er binnen de HvA gedaan wordt, wat de didactisch wensen zijn, en welke tools/mogelijkheden er zijn. Concreet is besloten om te gaan starten met gebruik van Brightspace Learning Outcomes en om een tweetal opleidingen met FeedPulse te laten werken om ervaring op te doen. Het is ook de ambitie om het nieuwe Brightspace Portfolio in gebruik te gaan nemen zodra het ver genoeg ontwikkeld is.

Ambitie: Medio 2022 zijn er één of meerdere passende oplossingen meerjarig beschikbaar als digitaal portfolio. Liefst centraal aangeboden en beheerd. D.w.z. het nieuwe Brightspace Portfolio is in gebruik genomen en/of er is een alternatief ingekocht of ontwikkeld (bijvoorbeeld o.b.v. MS 365).

Essentieel is dat het totaalaanbod op een beheer(s)bare en uitlegbare manier voorziet in de verschillende behoeftes vanuit het onderwijs. Expliciet uitgangspunt daarbij is aansluiting op het nieuwe beleid vanuit O&O op onderwijs en toetsing, specifiek vanwege de brede beweging binnen de HvA richting programmatisch toetsen.

Ook kunnen Brightspace Learning Outcomes op een passende wijze worden ingezet, en worden in toenemende mate gebruikt bij opleidingen voor competentiegericht opleiden.

C. Online lesgeven en samenwerken met MS Teams in het onderwijs

Deze ambitie is een vervolg op 2020-2021. Hierin wordt samengenomen: het gebruik voor online synchroon lesgeven (Meetings) en online samenwerken (Teams).

Voor de start van 2021-2022 wordt een technische integratie opgeleverd om MS Teams in te kunnen zetten als verlengstuk van een Brightspace Course voor het geven van synchroon

online onderwijs (video-conferencing) als vervanging van Bongo Virtual Classroom, en voor het bieden van aanvullende functionaliteiten voor interactie en (co)productie binnen de DLO (samenwerken).

Ambitie: *Volledig afronden van de implementatie. Daarbij goed onderscheid houden in het beleid en positionering van LMS Brightspace en aanvullend MS Teams. Met blijvende aandacht voor goede toepassing van MS Teams binnen de DLO vanuit docent- en studentperspectief, met ondersteuning en documentatie.*

Indien nodig ook volgende stap zetten en op basis van geuite behoefte (in te regelen via de lijnorganisatie, bijv. via CAB-DLO) werken aan verbetering van de integratie met Brightspace. Benodigde inspanningen, kosten en beheer(s)baarheid moeten daarbij expliciet worden meegenomen. Ontwikkeling bij voorkeur door leveranciers D2L en Microsoft. MS Teams wordt niet gezien als een kritische succesfactor voor onderwijsinnovatie, maar als mainstream tooling als noodzakelijke en betrouwbare basisfunctionaliteit in de DLO.

D. Digitaal Toetsen

Deze ambitie sluit aan op de gevoerde gesprekken met FS-BOL in 2020-2021.

De DLO-Board heeft gesignaleerd dat het gewenst is dat beschikbare toetsapplicaties ingezet kunnen worden voor de gehele onderwijsketen: leren, oefenen, formatief toetsen/evalueren én summatief toetsen (eventueel incl. proctoring). En dat het huidige aanbod daarin nog onvoldoende voorziet. Mede daarom heeft de DLO-Board de kennismakingslicentie op Grasple verlengd. De beoogde evaluatie en aanbesteding van nieuwe toetsapplicaties door FS-BOL raakt natuurlijk ook direct de inrichting van de DLO.

Ambitie: *Meerjarige beschikbaarheid van een (of meerdere) applicaties voor 'normaal' grootschalig toetsen (nu: TestVision), en een (of meerdere) applicaties voor toetsen in het wiskundig domein (nu: Mobius, Sowiso, Grasple). Inzetbaar voor leren, oefenen, formatief toetsen (in de DLO) én summatief toetsen.*

Noot: Applicaties en dienstverlening voor (summatief) digitaal toetsen vallen formeel niet onder de scope van de DLO-Board. DLO-Board levert daarom vanuit deze ambitie input aan het project dat vanuit FS-BOL wordt geleid, specifiek gericht op de inrichting van de DLO.

E. Data-driven DLO-ontwikkeling

Deze ambitie is nieuw geformuleerd.

De faculteiten hebben aangegeven meer data-driven te willen werken aan de ontwikkeling en kwaliteitsverbetering van de DLO. Daarbij gebruik maken van inzichten in hoe de DLO gebruikt wordt door docent en student (intensiteit). Om te komen tot antwoorden op vragen zoals: Waar moeten we extra op ondersteunen en focussen, waar temporiseren? Waar focus?

Ambitie: *In 2021-2022 zetten we de eerste stappen om te komen tot een soort beheer-, inrichting-, of gebruik-dashboards.*

Noot: Bespreekpunt bij deze ambitie is de invulling van de rol van de DLO-Board naast het project Onderwijsdata. In gezamenlijkheid zullen we een goede plek en vorm moeten bepalen om aan deze ambitie invulling te geven. Dus het bespreken van vraagarticulatie, rolverdeling in uitvoering, benodigde dienstverlening, etc.

F. **Verbetering UX DLO/Brightspace (voor studenten)**

Deze ambitie is nieuw geformuleerd.

In de DLO End User Evaluation is door student veel feedback gegeven over gewenste verbetering van het gebruiksgemak van Brightspace, en specifiek daarbij op de navigatie, het taalgebruik Nederlands/Engels en het gebruik op Mobiel/Tablet.

Ambitie: *In 2021-2022 laten we een gebruikersonderzoek uitvoeren (liefst in samenwerking met interne opleiding) om helder te krijgen welke verbetering van de UX nodig is én om te bepalen wat daarvan door ons (technisch) te realiseren is binnen de SaaS-oplossing of waar we de samenwerking met leverancier D2L voor willen opzoeken. Waar mogelijk worden verbeteringen ingepland en uitgevoerd. Hieronder valt (waarschijnlijk) ook de overgang naar het gebruik van de 'New Content Experience' in Brightspace.*

G. **(Docent)Ondersteuning: Documentatie & Instructiemateriaal**

Deze ambitie is een meer specifiek vervolg op het onderwerp 'ondersteuning voor online en hybride onderwijs' uit 2020-2021.

Vanuit de DLO End User Evaluation komt naar voren dat de focus vooral moet liggen op het goed uitnutten van huidige mogelijkheden in de DLO, en minder op het verrijken van de DLO met extra tools. Het organiseren van support aan docenten daarbij is geen taak voor de DLO-Board of het Product Team DLO-HvA. Een heel specifiek aandachtspunt voor de DLO-Board voor 2021-2022 is het bieden van goede actuele instructiematerialen (handleidingen, instructievideo's).

Ambitie: *In 2021-2022 realiseren we in gezamenlijkheid centrale documentatie en instructiematerialen voor docenten en studenten. En borgen we dat deze goed ontsloten worden en doorlopend geactualiseerd worden. Aansluitend stellen we ambities op voor verdere verbetering van de (docent)ondersteuning.*

Aandachtspunt is het bereiken van een logische samenhang tussen functionele instructies (handleidingen) en de didactische instructies (onderwijsinnovatie) vanuit perspectief van de eindgebruiken (meestal: docent).

H. **Verbetering integrale informatievoorziening (voor studenten)**

Deze ambitie is een meer gericht vervolg op het onderwerp 'Impact Goed Georganiseerd Onderwijs op de DLO uit 2020-2021.

In de DLO End User Evaluation zijn diverse behoeftes geuit voor verbetering van de integrale informatievoorziening. Studenten maken minder duidelijk onderscheid tussen de diverse systemen van de HvA. MijnHvA, SIS, Rooster, DLO, Brightspace... het hoort allemaal bij elkaar en zou ze in samenhang moeten helpen bij studenten. Specifieke aandachtspunten:

- Vanuit studentperspectief vormt MijnHvA-Student (voorheen: onderwijsportaal) als de opvolger van het MijnHvA-portaal en de MijnHvApp eigenlijk onderdeel van de DLO. Hetzelfde geldt voor de opleidingssites (in SharePoint). Dat moet een beter en logischer geheel gaan worden. Studenten vragen expliciet om één overzicht met alle relevante data/deadlines/roosters, en beter overzicht van relevante mededelingen.
- Een betere integratie tussen Brightspace en SIS voor toetsen en cijfers. Het is een grote wens dat docenten eenvoudig resultaten vanuit Brightspace in SIS kunnen invoeren. Het is een wens van studenten om één overzicht van alle beoordelingen binnen Brightspace en SIS te hebben.
- Ten behoeve van flexibilisering van het onderwijs is resultaat vanuit het project Aanmelden Onderwijs voorwaardelijk. Hier wordt binnen het Programma GGO aan gewerkt. Belangrijk is dat de resultaten op een goede manier doorwerken in de gehele

DLO. Naast aanmelden (vooraf) is ook een goede structurele oplossing voor aanwezigheidsregistratie (tijdens) een grote wens.

Ambitie: *In 2021-2022 hebben we de mogelijkheden voor verbetering onderzocht en afgestemd met programma Goed Georganiseerd Onderwijs (GGO), en specifiek met MijnHvA-student (voorheen: OnderwijsPortal) en Aanmelden Onderwijs. Verbeteringen in lijn met de nieuwe HvA Visie op Informatievoorziening (ViV).*

4. Aandachtspunten

Onderwerpen waarop de voortgang in collegejaar 2021-2022 doorlopend aandacht van de DLO-Board krijgen:

I. **Brainstorm/Whiteboard-software**

Dit aandachtspunt is een vervolg op het gelijknamige onderwerp uit 2020-2021.

Bij het begin van de Covid-crisis is de behoefte aan software voor online brainstorming/whiteboarding acuut naar voren gekomen. Uiteindelijk is door de DLO-Board als HvA-brede tijdelijke oplossing Padlet ingekocht voor collegejaar 2020/2021 (met een jaarlicentie die loopt tot november 2021). Door FDMCI aangevuld met vast aantal licenties op Miro. Onder andere vanuit de DLO End User Evaluation komt naar voren dat aanbod voor deze functionaliteit structureel moet worden. Keuze van tool en vorm van contract staat daarbij nog ter discussie.

Aandachtspunt: *In 2021-2022 moet het aanbod voor deze functionaliteit meerjarig worden georganiseerd. Door continuering en/of uitbreiding van de huidige mogelijkheden. Dat gaat verder dan uitsluitend en alleen toepassing in het onderwijs. Het betreft zeker ook samenwerken tussen HvA-medewerkers waardoor afstemming buiten de DLO-Board gezocht zal moeten worden.*

J. **Bewaartermijnen (Archiefbeleid)**

Dit aandachtspunt is een vervolg op het gelijknamige onderwerp uit 2020-2021.

De bewaartermijnen voor DLO-HvA zijn in 2020-2021 door het CvB vastgesteld.

Aandachtspunt: *In kalenderjaar 2021 moeten de bewaartermijnen voor alle onderdelen van de DLO geïmplementeerd worden. Uitvoering en monitoring is operationeel in de lijn belegd. Specifieke aandacht daarbij voor (de grote hoeveelheid) videomateriaal die geproduceerd is en wordt.*

5. Verkenningen

Onderwerpen die in collegejaar 2021-2022 nieuwe aandacht van de DLO-Board krijgen om helder te maken welke behoefte er is, en wat dat voor de DLO-HvA betekent.

Let wel: Dat betekent dus dat op deze onderwerpen nog geen concrete ambities of plannen zijn gedefinieerd!

K. Video in Onderwijs

Dit is een nieuwe verkenning op initiatief van de facultaire vertegenwoordiging.

Een integrale aanpak van video in onderwijs lijkt een onderbelicht onderwerp bij de HvA en in de DLO-Board. Verwachting is dat het belang toe zal nemen met de geformuleerde ambities op Blended Learning en de snelle technische ontwikkelingen (bijv. met MS Stream, maar ook op vlak VR/AR). Voor komend jaar is belangrijk: evaluatie van de tooling voor *User Generated Video* in de DLO, aanbesteding van de webcollege hard- en software, en de dienstverlening van FS-BOL AV-diensten (studio, maatwerk, webcolleges). Het is van belang dat de doelen van video-inzet én het landschap met elkaar in lijn zijn. Visievorming daarop wordt onderdeel van IV-Portfolio 2022. Daarbij ligt sowieso een rol voor de DLO-Board voor vraagarticulatie vanuit het onderwijs en input m.b.t. inrichting van de DLO.

L. Leven Lang Ontwikkelen

Dit is een nieuwe verkenning op initiatief van de facultaire vertegenwoordiging.

Leven Lang Leren heeft tot op heden geen specifieke aandacht gekregen binnen de DLO-Board. De vraag is opgeworpen of we voldoende mogelijkheden bieden om die onderwijsvormen en de werkwijze (denk aan: externe docenten, meer ad hoc cursisten) te ondersteunen. Of en wat daarvoor nodig is binnen de DLO-HvA. En welke ontwikkelingen we hier de komende jaren op verwachten. Verkenning zal starten met ophalen van huidige ontwikkelingen binnen de HvA: o.a. de lopende verbetertrajecten van administratieve voorzieningen voor contractonderwijs en het project Contractonderwijs (GGO).

M. Stagebeheer

Dit is een nieuwe verkenning op initiatief van de facultaire vertegenwoordiging.

Voor stagebeheer is geen centrale voorziening beschikbaar. Onder stagebeheer vallen processen als CRM, Vacaturebank/Matching, Begeleidings-workflow, Inleveren/Beoordelen. Vier faculteiten werken met OnStage, en een twee met Centuri. Vanuit de OnStage-gebruikers is het signaal naar voren gekomen dat er behoefte is de verantwoordelijkheid centraal te beleggen met oog op kwaliteit van dienstverlening (op kortere termijn) en vooruit te gaan kijken naar de meest gewenste voorzieningen op langere termijn. Met name de behoefte op lange termijn kan impact hebben op de inrichting van de DLO. Onderwerp van gesprek daarbij is of dit meer onder onderwijslogistiek of onderwijsuitvoering (DLO) valt.

6. Scope

De DLO-Board gaat over alle applicaties die tezamen de digitale leeromgeving van de HvA vormen. Dit is geen vastomlijnde set aan applicaties, maar een concept met tamelijk vage grenzen. Het is duidelijk dat de echte onderwijstools zoals Brightspace, FeedbackFruits en Ouriginal onderdeel zijn van de DLO. Dat zou eigenlijk ook gezegd kunnen worden over de **toetsapplicaties** Testvision Online, Mobius en Sowiso en over de **videoapplicaties** Mediasite en MyMediasite. Logische beslissingen in het verleden hebben er geleid tot de huidige situatie waarin die applicaties door FS-BOL beheer worden en onderdeel zijn van de dienstverlening rond resp. de toetszalen en de webcollege diensten. Sinds collegejaar 2020-2021 is FS-BOL direct vertegenwoordigd in de DLO-Board om besluitvorming rondom toets- en videoapplicaties in gezamenlijkheid af te stemmen.

Richting de **onderwijslogistiek** is de afbakening ook niet geheel helder: duidelijk is dat SIS niet wordt beschouwd als onderdeel van de DLO. COSMOS biedt echter functionaliteit die in de basis hoort binnen het domein van de student informatie systemen (SIS). Het is daarom niet per definitie voor de hand liggend dat COSMOS binnen de scope van de DLO-Board valt. Omdat Brightspace en COSMOS zo nauw met elkaar verbonden zijn, is hiertoe tot nader order echter wel besloten. Ook enkele projecten (zoals Curriculum Voorbereiden en Aanmelden Ondderwijs) binnen het Programma Goed Georganiseerd Onderwijs hebben directe impact op het functioneren van de DLO binnen de geïntegreerde informatievoorziening voor docenten en studenten. Het AC is vertegenwoordigd in de DLO-Board voor afstemming op het raakvlak met onderwijslogistiek.

Een werkgroep vanuit GGO werkt aan enterprise-architectuur: een integrale blik op hoe de nieuwe digitale processen kunnen gaan landen in applicaties, data-infra, informatiestromen en organisatieonderdelen. Deze ontwikkeling zal helpen om de scope (wat) en de organisatie (hoe) van het begrip onderwijslogistiek te verduidelijken.

Tenslotte is **Microsoft 365** ook deels onderdeel van de DLO. Hoewel de configuratie van koppeling(en) van MS Teams met Brightspace wel onder het mandaat van de DLO-Board valt, geldt dat niet voor de besturing van MS 365. MS 365 wordt veel breder ingezet dan alleen voor het onderwijs en heeft een aparte governance. MS Teams is echter erg belangrijk voor het onderwijs: zowel Teams Meetings als opvolger van Bongo Virtual Classroom als Teams Samenwerken als verlengstuk van Brightspace Courses. Keuzes in de configuratie van MS Teams kunnen van grote invloed zijn op hoe het wordt ingezet in het onderwijs. De beide Product Owners hebben hierover op regelmatige basis overleg.

Bijlage – Trends en ontwikkelingen

In deze bijlage wordt in trefwoorden het antwoord vanuit de facultaire DLO-Board Leden gegeven op de vraag: *Welke nieuwe of veranderende eisen stelt het onderwijs in jouw faculteit naar verwachting aan de samenstelling, functionaliteit en/of inrichting van de DLO de komende 3 tot 5 jaar?*

Er worden trends gezien naar, en ontwikkeling van:

- Programmatisch toetsen, competentiegericht leren, werken met leeruitkomsten, formatief handelen, feedbackcultuur, inzet van diversiteit aan (deels nieuwe) toetsvormen (o.a. authentieke producten), werken met digitale (ontwikkelings- en beoordelings-) portfolio's.
- Flexibilisering, persoonlijke en adaptieve leerpaden (ook in DLO, weg naar het doel wordt persoonlijk), diversiteit in onderwijsvormen, noodzaak flexibiliteit in (onderwijs)organisatie en dus integratie in onderwijs(logistieke) systemen
- Meer maatwerk, niet cohort- maar student-gebonden, intensievere studentbegeleiding, meer coaching door docenten, werken in leergemeenschappen.
- Blended Learning. Online leeractiviteiten in DLO, sociale interactie in DLO (ook voor minderheidsgroepen waar dat verschil kan maken), behoud component synchroon onderwijs op afstand, (open) digitale leermiddelen in DLO, waarschijnlijk geen blijvende prominente plek voor hybride onderwijs.
- Data driven werken. Inzicht in kwantitatieve en kwalitatieve voortgang van student-ontwikkeling, gebruik van dashboards.
- Heroverweging inrichting fysieke ruimtes, Virtueel Praktijkonderwijs (VPO), verrijking van lessen of gesprekken met inzet van VR/AR/XR.
- Externe oriëntatie en samenwerking, showcase portfolio, aanbod en belang van leven lang ontwikkelen.

Deze lijst is puur illustratief. Het geeft een beeld van de verwachte meerjarige ontwikkeling en is daarmee een belangrijk kader bij de ambities voor aankomend collegejaar.