

Realiseer een leer-ontmoetingsruimte met studenten! Model voor het realiseren van betrokkenheid in een online leer-ontmoetingsruimte Gebaseerd op een onderzoek naar de ervaringen van master en bachelor studenten pedagogiek in een online leer-ontmoetingsruimte. Afgestemd op studenten in de afstudeerfase met vertraging maar ook bruikbaar voor andere groepen studenten.

Hogeschool van Amsterdam, Urban Education project 2020-2021

Judith ten Hagen J.ten.hagen@hva.nl Tel 0621155928

Model voor het realiseren van betrokkenheid in een online leer-ontmoetingsruimte		
Actiepunt	Inhoud	Hiermee bevorder je:
Ken je studenten	<ul style="list-style-type: none"> • Houd een persoonlijke intake met de aankomende deelnemers en schep vertrouwen • Probeer inzicht te krijgen in de belemmeringen en sterke punten • Doe aan motiverende gespreksvoering • Licht de studenten voor over het doel en gemak van de omgeving • Vertel over eerdere ervaringen van studenten met deze ontmoetingsruimte 'in de flow blijven' 'laagdrempelig' 'snel verder komen' 'supermakkelijk contact met docent en medestudenten' • Sommige studenten zijn niet digitaal ingesteld, help ze over die drempel • Vertel studenten dat het een pré is te kunnen werken met dergelijke omgevingen 	Hoop Vertrouwen Motivatie
Brightspace inrichten voor groepsleden	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor een Brightspace omgeving die alleen bestemd is voor de groep • Bedenk (samen) een passende naam (wij kozen 'afstudeercafé') • Plaats documenten in Brightspace die er toe doen • Plaats voorbeelden die veelzeggend zijn • Zorg voor een duidelijke en overzichtelijke content, waarin alles makkelijk te vinden is • Zorg voor duidelijke titels van onderwerpen • Zorg voor een fleurige uitstraling • Plaats regelmatig een mededeling 	Toegankelijkheid Motivatie Efficiëntie Gemak

Combineer Brightspace/ Teams	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik de geïntegreerde Teams widget op de coursehomepagina van Brightspace • Ingeschreven studenten worden dan vanzelf gekoppeld aan de Teams-omgeving • Check of de studenten in Teams toegevoegd zijn • Zet meteen een welkomst boodschap in de general chat • Kies met de studenten een passende naam (wij kozen afstudeercafé) en pas dit aan op de coursepagina bij 'customize banner tekst', zorg voor iets dat aantrekkelijk klinkt • Vertel studenten dat Brightspace bedoeld is voor informatieoverdracht van de docent (documenten, kennisclips, lesinhoud) • Vul aan dat de combinatie met Teams bedoeld is voor samenwerken, kennis delen en ontmoeting (chat en video) • Maak duidelijk dat de general chat bedoeld is voor de hele groep en dat je van hieruit vergaderingen kunt openen en eraan deelnemen • Leg uit dat er nog meer kanalen mogelijk zijn, met subgroepjes of bepaalde thema's • Leg uit dat er voor iedere student een optie is voor een privékanaal met de docent waar een slot op kan • Vergeet niet de student toe te voegen in het privékanaal en controleer of het is gelukt met de toegankelijkheid. 	Welkom voelen Betrokkenheid Relatie Kennismaking Dialogoog
Controleer toegang	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer meteen de toegankelijkheid, wacht hier niet mee • Laat via scherm delen zien hoe de leer-ontmoetingsruimte Brightspace/Teams werkt • Ga na of studenten zowel op de laptop als mobiel een goede toegang hebben • Ga individueel en in groepsverband na of de toegankelijkheid optimaal is • Bespreek dat de chat voor iedereen toegankelijk is • Bespreek dat privégesprekken mogelijk zijn in privékanalen • Check steeds de aanwezigheid bij videocalls • Check of iedere student op posts reageert 	Veiligheid Toegankelijkheid Controle Motivatie Aanwezigheid Contact
Werk met kleine groepen	<ul style="list-style-type: none"> • Kies afhankelijk van de situatie relatief kleine groepen • Realiseer je dat in een kleine groep gezichten goed te zien zijn • Bedenk dat ongeveer vijf à tien studenten ideaal is vanwege het opbouwen van relaties en groepsgevoel • In kleine groepje wordt ook eerder kennis gedeeld • Gebruik verschillende kanalen voor subgroepen als de groep groter is • Evalueer de opbrengst van je keuzes 	Kennismaking Relatie opbouwen Groepsgevoel Kennis delen
Stimuleer online ontmoeting	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleer vanaf het allereerste begin de dialoog in de general chat, wacht hier niet mee • Stimuleer dat studenten op elkaar reageren, studenten gaan online omdat ze willen weten of iemand gereageerd heeft • Zorg voor wekelijkse vaste ontmoetingen via Teams • Maak bij groepsbijeenkomsten tijd voor een ongedwongen check in • Geef deelnemers de ruimte in general te blijven hangen en ga zelf naar een ander kanaal • Stimuleer deelnemers tot het aanmaken van kanalen om contact te hebben 	Groepsgevoel Betrokkenheid Regelmaat Kennismaking

	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleer het gebruik van de online leer-ontmoetingsruimte op andere dagen en tijden • Monitor de opbrengst van de contacten 	Relatie
Monitor general	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor in ieder geval op werkdagen de inhoud van het general kanaal • Zorg voor een goed lopende chat • Reageer zelf als docent op posts in general wanneer het nodig of wenselijk is. Wees hierbij motiverend, waardierend en uitnodigend • Gebruik emoticons • Verwelkom nieuwkomers, neem afscheid van verlaters (bijvoorbeeld geslaagden) • Vat aan het einde van de bijeenkomst in general op motiverende manier samen wie er waren en wat de inhoud was en waaraan gewerkt is, wat besproken is, wat plannen zijn. Of laat een student dit doen. • Vergeet hierbij de individuele contacten niet te noemen mochten deze deelnemers niet in de groepschat zijn geweest • Post de dag voor de bijeenkomst een attenderende chat • Stimuleer dat studenten altijd kunnen chatten en geef geen beperkingen aan • Wees wel duidelijk over de manier waarop je dit doet, evt. in samenspraak met andere docenten 	Groepsgevoel Intensivering groepsgebeuren (Mede)-verantwoordelijkheid Controle
Stimuleer samenwerken	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleer steeds het samenwerken, het geven van peerfeedback en delen van kennis • Sta toe dat in groepjes aan andere vakken (losse eindjes) wordt gewerkt, bijvoorbeeld in een apart kanaal • Stimuleer discussie, maak hier tijd voor vrij • Sta studenten die niet willen deelnemen toe naar hun privékanal te gaan en kondig aan dat je langskomt • Stimuleer het plaatsen van documenten voor feedback • Zorg voor overzicht door mapjes per student • Stimuleer het stellen van vragen • Stimuleer vragen om feedback aan elkaar • Ook als studenten andere onderwerpen hebben en in een andere fase zijn kunnen zij elkaar helpen • Breng studenten met elkaar in contact als zij elkaar kunnen helpen en aanvullen • Laat studenten elkaar adviseren over de planning • Maak ruimte in de beoordeling voor het omgaan en verwerken van feedback, zodat ook het proces beoordeeld kan worden • Evalueer de opbrengst 	Kennisoverdracht Metacognitieve vaardigheden Relatie Competentie Autonomie

<p>Stimuleer gebruik privékanalen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dat studenten het gezamenlijke privékanaal met de docent gebruiken voor privéontmoeting en chat en evt. persoonlijke feedback (<i>Nb 9-21: 30 max per Teams omgeving</i>) • Geef dit kanaal de naam van student en docent • Een privékanaal heeft een slot zodat de gedeelde informatie privé blijft • Laat de student hier bestanden plaatsen • Laat de student direct na het feedbackgesprek samenvatten wat er besproken is • Geef aan dat jij het aan zult vullen als er iets vergeten is • Schrijf zelf bemoedigende chats in dit privékanaal • Reageer ook tussendoor en vraag of iets gelukt is, vinger aan de pols • Het lijkt tijd te kosten, maar de student wordt bemoedigd wat uiteindelijk tijd zal opleveren 	<p>Veiligheid Vertrouwen Verantwoordelijkheid Relatie Autonomie Competentie</p>
<p>Ruimte voor fysiek</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Houd online als de basis, dit is een zekerheid en iedereen kan er heen • Maak in overleg ruimte voor aanvullende face to face bijeenkomsten, afhankelijk van verzoek in wisselende samenstelling • Dit kan ook zonder docent • Laat het initiatief bij studenten vandaan komen • Evalueer de opbrengst • Regel enkele keren per jaar een fysieke bijeenkomst met een drankje 	<p>Groepsgevoel Autonomie Initiatief Plezier Relatie</p>
<p>Coaching individuele studenten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Draag zorg voor een goede relatie • Online zijn er minder prikkels, let goed op wat je wel kunt waarnemen, mimiek, attentie • Pas je werkwijze aan aan de behoefte van de student • Maak afspraken in het privékanaal met deelnemers die minder deelnemen aan het groepsgebeuren • Sommige studenten hebben het vertrouwen verloren en moeten dit langzaam opbouwen • Geef feedback in privékanalen als het in de groep te druk is of te lang duurt. • Geef geen oordeel als studenten stagneren of al vertraging hebben opgelopen • Zorg dat studenten zich welkom blijven voelen, ook als ze niets gedaan hebben • Nodig ze nadrukkelijk uit toch aan te haken of 'langs te komen' • Stimuleer dat individueel aan andere vakken (losse eindjes) wordt gewerkt • Laat de student zo mogelijk samenwerking met anderen zoeken die datzelfde vak nog moeten inhalen • Help bij de planning • Stuur deelnemers die afwezig waren een chat • Nodig studenten die zich niet afmelden of niet komen een uitnodiging een dag voor de bijeenkomst • Bel studenten "erbij" vanuit de algemene chat (oproepen voor de video les) • Geef eventueel aan dat studenten op een ander tijdstip met je kunnen chatten/videobellen • Noem hun naam in de samenvatting na de les zodat ze weten dat ze meetellen 	<p>Vertrouwen Relatie Zelfbeeld Geloof Competentie Verantwoordelijkheid Leven lang leren (i.p.v schaamte)</p>

<p>Stimuleer autonomie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laat studenten op allerlei manier meedenken • Bepaal in groeps- en individueel overleg over tijden, tempo, vorm van de begeleiding • Inventariseer mogelijke belemmeringen en wensen in korte individuele – en groeps gesprekken • Stem zoveel mogelijk af op de behoefte en overleg of hoe deze wensen gerealiseerd kunnen worden • Plaats documenten die studenten handig vinden • Neem tips van studenten serieus • Plaats links die studenten kunnen gebruiken zoals reservering van ruimtes, openingstijden bibliotheek, taalwinkel spreekuren etc. • Evalueer de opbrengst 	<p>Autonomie Mede- verantwoordelijkheid</p>
<p>Werk aan zelfvertrouwen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reageer altijd snel op vragen • Geef complimenten over elke individuele of groepsbijdrage • Geef alleen constructieve, heldere en formatieve feedback • Ga na of de feedback begrepen is • Verdeel de feedback in kleine stappen • Geef het gevoel dat je verwacht dat dit gaat lukken • Zoek naar kleine stappen. Ook bij een kleine stap is de student aan het werk geweest • Geef aan dat ook het denken over het werk een stap is • Noem een positief punt van de student in de groepsbijeenkomst 	<p>Metacognitieve vaardigheden Mede- verantwoordelijkheid Relatie Competentie</p>
<p>Gebruik chat ipv mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Houd contact met studenten via de privéchat en groepschat • Gebruik geen mail meer • Reageer kort op elke vraag • Geef aan als je langer de tijd nodig hebt voor een antwoord of feedback, maar laat zien dat de student gehoord en gezien wordt. • Monitor de chat minimaal elke werkdag of werk in teams van docenten • Dit lijkt tijd te kosten, maar levert ook veel op: de student kan verder en houdt grip • Stimuleer studenten om vragen die voor de groep kunnen gelden in de general chat te zetten, soms weten anderen het antwoord • Stimuleer studenten te reageren op elkaars chats • Reageer waardierend als dit gebeurt 	<p>Efficiency Laagdrempelig contact Controle Verantwoordelijkheid Vertrouwen Voortgang Relatie Competentie Autonomie</p>

<p>Vorm een learning community</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Werk afhankelijk van de situatie in groepjes van twee of drie docenten • Bijvoorbeeld een kanaal voor subgroepjes met bijbehorende docent • Houd contact met andere begeleiders • Overleg over problemen en deel successen • Probeer te leren van elkaars werkwijze • Verdiep je in e-coaching via een cursus • Bespreek met elkaar digitale omgangsregels • Zorg dat je digitale vaardigheden verbeteren en evalueer de opbrengst ook met studenten 	<p>Collegiale consultatie Teamleren</p>
<p>Coaching en verwijzing</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor een goed overzicht van verwijsmogelijkheden voor de iets zwaardere problematiek • Bespreek of aparte coaching binnen de HvA mogelijk is • Zorg voor goede informatie voor studenten over verwijsmogelijkheden • Plaats eventueel laagdrempelige linkjes in het afstudeercafé/Brightspace • Verzeker je ervan dat de student indien nodig professionele hulp heeft/krijgt/gaat zoeken 	<p>Preventie Steun</p>

Dit model kan gebruikt worden onder vermelding van J. ten Hagen, Model voor het vormen van een online leer-ontmoetingsruimte, Centre of Expertise Urban Education, Faculteit Onderwijs en Opvoeding, Hogeschool van Amsterdam